## Cómo Utilizar CTSyC -ROL (Resultados On Line)

1.- Abrir el sitio Web ( www.ctsyc.cl ), ir al link "Resultados Online"



2.- Una vez desplegada la página, se debe ingresar Rut (con puntos y digito verificador) y Clave. Luego ir a Validar



3.- Una vez validada la información, se desplegará la página CTSyC-ROL, en la cual estarán disponibles sus resultados para descargar y guardar.



**Nota:** En esta página se indica el responsable de subir el archivo, la fecha, código de ingreso de la muestra y tipo de análisis solicitado. Es importante destacar que en la parte inferior izquierda quedan todos los registros por año de los servicios solicitados.

**4.-¿Como saber que el resultado esta listo?,** cada vez que se actualice la información individual del cliente, se les notificará a través de un correo electrónico para que pueda acceder a la página on line.



5.- En caso de ingresar mal el Rut o Clave, se desplegará una pantalla donde se indica el error en cuestión.



6.- Para obtener nuevamente la clave, debe ingresar el Rut y los caracteres de la imagen y luego enviar. Una vez accionada esta función, se les emitirá una nueva clave a su correo electrónico.-



7.- En caso que el sistema presente algún problema, siempre estarán disponibles nuestro Teléfonos 71-200424, 71-201650 o Cel: 9-6385450, para solicitar reenviar la información por otro medio.